

Tom, een 15 jarige jongen, loopt samen met zijn moeder de bank binnen. Hij speelt een game op zijn gsm en hoort niks door zijn headset. Zijn moeder en hij gaan zitten in een wachtruimte. Terwijl hij gaat zitten schiet het draadje los van zijn headset en is de game door de hele wachtruimte te horen. Iedereen in de voorheen stille wachtruimte kijkt hem aan. Hij sluit zijn headset snel weer aan. Zijn moeder verontschuldigd zich voor hem. Hij kijkt beschaamd om zich heen. Zijn oog valt op een moeder en haar dochter, Lies, die tegenover hem zitten. Lies ziet er knap uit en maakt selfies met haar gsm. Een klunzige medewerker van de bank komt voorbijgelopen met een grote stapel papieren en laat deze per ongeluk vallen, Toms moeder springt op en helpt de medewerker met de papieren. Lies begint te giechelen. Ze kijkt in Toms richting, ze hebben kort oogcontact. Lies ziet Tom duidelijk niet zitten en kijkt weg. Toms gsm trilt, hij is bij het laatste level aangekomen. Hij zit op het puntje van zijn stoel en kan de overwinning bijna proeven, zijn fantasieën worden onderbroken door een harde knal.

3 mannen met theatermaskers stormen de bank in met hun geweren vooruit gericht. Zijn moeder gaat voor hem staan. 2 van de mannen richten zich op de bankmedewerkers en 1 van de mannen drijft de bezoekers van de bank naar de wachtruimte. De overvaller pakt een prullenbak en iedereen moet hun gsm in de prullenbak doen. De bezoekers van de bank stoppen hun gsm in de bak van de overvaller. De overvaller richt zich nu tot Tom en wil dat Tom zijn gsm in de bak stopt. Maar hij wil zijn gsm niet afgeven en negeert de overvaller. De overvaller richt zijn geweer naar Tom, zijn moeder draait zich boos om, pakt de gsm uit Toms handen en stopt deze in de prullenbak. De overvaller loopt weg.

Alle bezoekers en personeel van de bank zitten nu in de wachtruimte. Tom ruikt het zweet van een gestreste medewerker naast hem. 2 overvallers nemen de gestreste medewerker mee en lopen door een deur. Ze nemen de prullenbak met gsm's ook mee. De overvaller, die nog in de wachtruimte zit, houdt iedereen in de gaten en loopt rond met zijn geweer. Een van de bezoekers die duidelijk erg geschrokken is wekt zijn aandacht. Tom grijpt zijn kans om door de deuropening te glippen, maar zijn moeder houdt hem tegen. Tom legt haar uit dat hij zijn gsm wil pakken. Zijn moeder zegt dat hij gelijk de politie moet bellen. De overvaller loopt in hun richting. Toms moeder zorgt voor afleiding door flauw te vallen en Tom duikt snel door de deuropening weg.

Tom glipt door de gangen van de bank opzoek naar de prullenbak. Plots ziet hij een schaduw zijn richting opkomen.

Tom verschuilt zich achter een muurtje. De overvaller is voorbijgelopen. Tom kijkt of de kust veilig is en schrikt op van een hand die plotseling op zijn schouder tikt. Hij draait zich snel om. Het is Lies. Het is ongemakkelijk, maar ze stelt zichzelf voor. Ze zoekt ook haar gsm. Ze gaan samen opzoek.

Ze hebben de prullenbak gevonden en zoeken naar hun gsm's. Lies heeft haar gsm al gevonden en kijkt niet meer op. Tom kan zijn gsm niet vinden. Plots horen ze voetstappen. Ze verstoppen zich. Een overvaller loopt binnen en merkt dat er wat afval naast de prullenbak ligt. Hij kijkt even rond en loopt weg. Net voor hij de kamer verlaat gaat de gsm van Lies af. Tom verstijft van de schrik en kijkt vanuit zijn verstopplek hoe de overvaller steeds dichterbij Lies komt. In Toms buurt zit het brandalarm. Zonder aarzelen drukt hij op het brandalarm. Het alarm maakt een lawaai en de lichten beginnen te flikkeren. De overvaller rent de gang in.

Lies en Tom komen beide uit hun verstopplek. Ze horen dat de overvaller terug komt. Lies pakt Toms hand en wil vluchten. Tom pak nog snel de prullenbak met gsm's en vlucht met Lies door de gangen. Ze verstoppen zich in een schoonmaakhok. Tom komt op adem terwijl Lies hem omarmt. Tom gaat opzoek naar zijn gsm. Hij start de telefoon op en ziet... GEEN BEREIK. Hij kan het laatste level niet afmaken en Lies kan niet op Instagram. Plotseling probeert iemand de deur van het schoonmaakhok te openen. Lies en Tom gaan zo ver mogelijk weg van de deur. Het is een politieagent.

Lies en Tom zitten samen op de stoep voor de bank. Ze zijn druk bezig met hun gsm. Lies op Instagram en Tom speelt eindelijk zijn game uit. Terwijl hun moeders een getuigenverklaring aan de politie aan het geven zijn kijkt Lies over Toms schouder mee naar het spel en is geïnteresseerd. De moeders zijn klaar en komen hun kant opgelopen. Lies moet met haar moeder mee naar huis. Ze zeggen kort gedag tegen elkaar. Ook Tom moet met zijn moeder naar huis. Terwijl ze weglopen van de bank kijkt Tom nog achterom naar Lies, Lies kijkt ook met een glimlach achterom. Toms gsm geeft een meldingstoon. Lies heeft hem een vriendschapsverzoek gestuurd.